

ticino \* energia



Servizi di consulenza in ambito energetico, come orientarsi?

Guida pratica per proprietari immobiliari

## Perché può essere utile richiedere una consulenza energetica?

La consulenza è un servizio con cui veniamo regolarmente confrontati: durante l'acquisto di determinati beni, come l'automobile, mentre stipuliamo una polizza assicurativa o durante l'apertura di un conto bancario. Per svolgere queste attività, talvolta complesse, sovente abbiamo la necessità di appoggiarci a uno specialista che, avvalendosi della sua esperienza, ci consiglia e assiste fornendoci informazioni e indicazioni per una scelta consapevole e oggettiva.

Anche nel settore dell'efficienza energetica in ambito edile sono presenti questi servizi. Infatti quando decidiamo di migliorare il comfort all'interno dell'edificio, di abbassare i costi energetici o di ridurre il nostro impatto sull'ambiente risulta essere molto

importante definire sin da subito che strada intraprendere.

Inoltre, la complessità della tematica non è da sottovalutare.

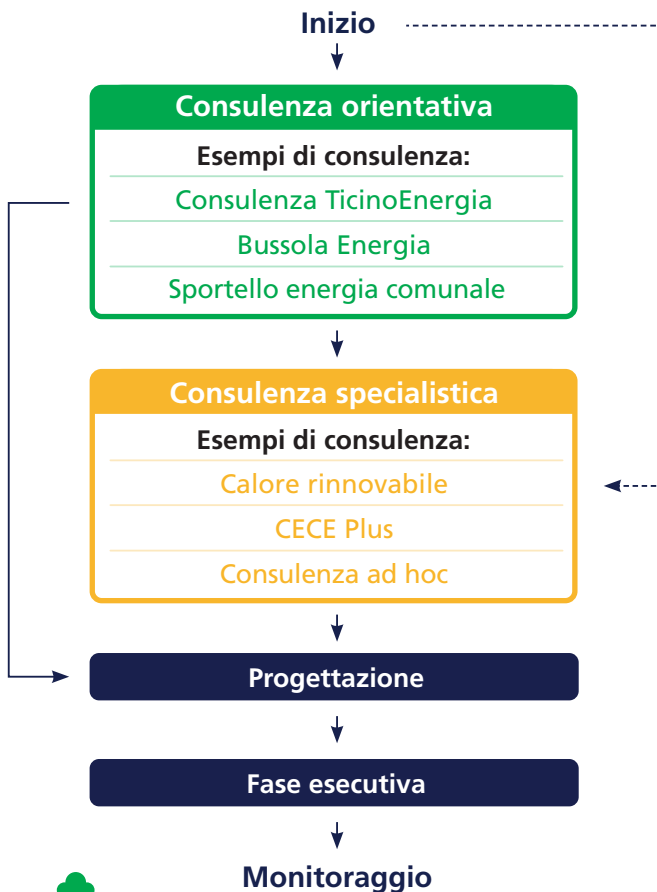
Avere una visione d'insieme e stabilire una pianificazione coerente degli eventuali interventi è fondamentale per ottenere un buon risultato finale.

Per questi motivi è opportuno lasciarsi consigliare e guidare sin da subito da un professionista indipendente, così da poter sviluppare una strategia di intervento razionale, coordinata e, soprattutto, efficace durante le fasi: orientamento, consulenza specialistica, pianificazione, progettazione, esecuzione e monitoraggio nel tempo.













## I passi da seguire: dalla consulenza all'esecuzione

La consulenza è generalmente caratterizzata da più fasi. A ognuna di esse deve essere dedicato un tempo adeguato, così da poter procedere in maniera efficiente durante tutto il percorso e beneficiare il più possibile delle valutazioni di un esperto.



## Alcuni esempi di offerte di consulenza in ambito energetico

	Consulenza orientativa		
	Consulenza TicinoEnergia	Bussola Energia	Sportello energia comunale
<b>A chi è destinato?</b>	A tutti coloro che necessitano di informazioni preliminari	Ai proprietari di un edificio unifamiliare o bifamiliare costruito prima del 2000	A tutti i cittadini residenti sul territorio comunale
<b>In che cosa consiste?</b>	Si tratta di una prima consulenza svolta telefonicamente o via e-mail a 360° sul tema dell'energia	Un orientatore abilitato effettua un sopralluogo dell'abitazione e indica le opportunità e i prossimi passi	Incontro con un esperto che risponderà alle domande
<b>Come funziona?</b>	Contattare TicinoEnergia e ricevere la consulenza da parte di un esperto	Contattare un orientatore che ispezionerà l'edificio e fornirà un rapporto dettagliato	Fissare un appuntamento con l'esperto secondo le istruzioni fornite dall'amministrazione comunale
<b>A chi mi devo rivolgere?</b>	Consulenti TicinoEnergia	Orientatori abilitati Bussola Energia	Consulente energetico del proprio Comune
<b>Quanto costa?</b>	Servizio gratuito grazie al sostegno del Canton Ticino	Costo pari a CHF 150.- grazie al sostegno del Canton Ticino e della vostra azienda elettrica. Verificare eventuali ulteriori incentivi comunali e da parte di istituti bancari	Servizio generalmente gratuito grazie al sostegno del proprio Comune
<b>Informazioni e contatti</b>	 <a href="http://www.ticinoenergia.ch">www.ticinoenergia.ch</a>  +41 (0) 91 290 88 13  <a href="mailto:info@ticinoenergia.ch">info@ticinoenergia.ch</a>	 <a href="http://www.bussolaenergia.ch">www.bussolaenergia.ch</a>  + 41 (0) 91 290 88 10  <a href="mailto:info@bussolaenergia.ch">info@bussolaenergia.ch</a>	Contatta la tua amministrazione comunale

	Consulenza specialistica		
	Calore rinnovabile	CECE Plus (Certificato Energetico Cantonale degli Edifici)	Consulenza ad hoc
<b>A chi è destinato?</b>	A tutti i proprietari che vogliono sostituire il sistema di riscaldamento	A tutti i proprietari di edifici residenziali, amministrativi, scolastici, negozi e ristoranti che intendono procedere con un risanamento globale dell'edificio	A tutti i proprietari immobiliari
<b>In che cosa consiste?</b>	Un servizio che permette di capire quale tipologia di sistema di riscaldamento risulta essere più idonea per il proprio edificio	Un esperto CECE effettua un sopralluogo dell'immobile ed elabora un rapporto con fino a 3 varianti personalizzate di risanamento energetico	Servizio di consulenza basato sulle proprie esigenze
<b>Come funziona?</b>	Contattare uno specialista che ispezionerà l'impianto di riscaldamento e illustrerà sul posto le possibili soluzioni	Contattare un esperto CECE che eseguirà un'analisi dell'edificio sulla base di un sopralluogo e consegnerà un rapporto di consulenza	Prendere contatto con uno specialista e accordarsi su contenuti, costi e modalità della consulenza
<b>A chi mi devo rivolgere?</b>	Consulenti calore rinnovabile	Esperti CECE	Consulente energetico presso studi di architettura o ingegneria
<b>Quanto costa?</b>	Servizio gratuito grazie al sostegno della Confederazione	Costo in funzione della tipologia e della dimensione dell'edificio a partire da 1'000 CHF grazie al sostegno del Canton Ticino. Verificare eventuali ulteriori incentivi comunali	I costi variano a seconda delle prestazioni richieste. Richiedere un'offerta dettagliata
<b>Informazioni e contatti</b>	 <a href="http://www.calorerinnovabile.ch">www.calorerinnovabile.ch</a>  0848 444 444  <a href="mailto:info@calorerinnovabile.ch">info@calorerinnovabile.ch</a>	 <a href="http://www.cece.ch">www.cece.ch</a>  + 41 (0) 91 290 88 10  <a href="mailto:info@cece.ch">info@cece.ch</a>	Contatta direttamente lo specialista

## Alcuni punti importanti

Le fasi preliminari comportano una serie di valutazioni che possono influenzare in maniera importante il risultato finale dell'intervento. Per questa ragione qui di seguito forniamo alcune indicazioni che riteniamo sia importante osservare.

### \* **Dedicare il giusto tempo alla progettazione**

La progettazione è una fase fondamentale che permette di gestire al meglio gli interventi di miglioria per la propria abitazione. È quindi un investimento importante in termini di tempo e denaro, necessario però ad evitare conseguenze indesiderate durante la fase esecutiva.

### \* **Rispettare normative e regolamenti in ambito energetico**

I regolamenti e le normative in ambito energetico vengono costantemente aggiornati. Per questa ragione è sempre necessario considerare, con l'aiuto di un esperto, le direttive legali specifiche per il tipo di intervento previsto.

### \* **Verificare l'affiliazione del consulente o del professionista**

Per scegliere il professionista adatto alle proprie esigenze è consigliabile verificare la sua affiliazione, o quella dell'azienda, ad una lista di esperti abilitati o professionisti riconosciuti.

### \* **Richiedere più offerte**

La disponibilità di più offerte per ogni tipo di provvedimento (idealmente 2-3 offerte) permette di confrontare tra loro le varie proposte d'intervento, scegliendo la più adatta al proprio caso.

### \* **Rispettare le procedure per la richiesta degli incentivi**

**Gli incentivi per la consulenza** elargiti a livello cantonale sono da richiedere utilizzando i rispettivi formulari al più tardi 2 mesi dopo l'emissione della fattura della prestazione. **Gli incentivi per l'esecuzione** dei lavori sono invece da richiedere prima dell'inizio dei lavori di realizzazione degli interventi. In caso contrario il versamento degli stessi verrà negato.



## Chi è TicinoEnergia

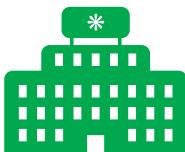
TicinoEnergia è un'associazione neutrale e senza scopo di lucro nata su iniziativa della Repubblica e Cantone Ticino.

L'obiettivo è di sostenere con misure concrete la politica energetica cantonale, operando negli ambiti dell'efficienza energetica, delle energie rinnovabili e della mobilità sostenibile, in collaborazione con gli attori presenti sul territorio.

Fondata nel 2008, TicinoEnergia ha sede a Bellinzona ed è composta da un team di esperti del settore.

Nel corso degli anni essa ha sviluppato diversi strumenti d'informazione e promozione di buone pratiche e tecnologie innovative negli ambiti dell'efficienza energetica e dell'utilizzo delle energie rinnovabili.

Comuni, aziende, professionisti e privati cittadini possono diventare soci di TicinoEnergia, accedere a prestazioni agevolate e partecipare attivamente al suo sviluppo.





## CONTATTO

T +41 (0)91 290 88 10

E [segretariato@ticinoenergia.ch](mailto:segretariato@ticinoenergia.ch)

[www.ticinoenergia.ch](http://www.ticinoenergia.ch)

Associazione TicinoEnergia

Ca' bianca, Via San Giovanni 10

CH-6500 Bellinzona

I servizi offerti da TicinoEnergia sono possibili grazie al sostegno di:



Repubblica e Cantone  
Ticino

**Il Programma Edifici**



Il Programma Edifici della Confederazione e dei Cantoni sostiene finanziariamente quelle misure edili che riducono il consumo di energia. Altre informazioni su [www.ilprogrammaedifici.ch](http://www.ilprogrammaedifici.ch)



*Publicato il 01.06.2024.*

*Verificare eventuali modifiche. Le informazioni contenute non hanno alcun valore legale.*

**ticino \* energia**

