

ticino * energia

Rapporto di attività 2019

► DOCUMENTO RIASSUNTIVO



 **Il presente documento** ha lo scopo di illustrare in forma concisa le attività di TicinoEnergia svolte nel corso del 2019.

Per alcune di queste sono disponibili rapporti più dettagliati e informazioni complementari sul sito www.ticinoenergia.ch o su richiesta.

Publicato in luglio 2020

Indice

1	INTRODUZIONE	p. 4
1.1	L'associazione	p. 4
1.2	Chi siamo	p. 4
2	INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	p. 5
2.1	Piattaforma informativa e social media	p. 5
2.2	Eventi in collaborazione con i Comuni	p. 8
2.3	Programma didattico «energia e clima»	p. 8
2.4	Pubblicazioni	p. 8
2.5	Newsletter	p. 9
3	CONSULENZA	p. 10
3.1	Consulenza orientativa	p. 10
3.2	Programmi per le aziende	p. 10
3.3	Consulenze tecniche per il Cantone	p. 10
3.4	Sviluppo di nuove offerte di consulenza	p. 11
4	ACQUISIZIONE DI COMPETENZE E FORMAZIONE	p. 11
4.1	Traduzione di documenti SIA	p. 11
4.2	Proposte di post-formazione	p. 11
5	STANDARD ENERGETICI E DI QUALITÀ PER GLI EDIFICI	p. 12
5.1	Minergie Svizzera, Agenzia Svizzera italiana	p. 12
5.2	Minergie Svizzera, Centro di certificazione del Canton Ticino	p. 12
5.3	CECE – Certificato Energetico Cantonale degli Edifici, centrale operativa del Canton Ticino	p. 12
5.4	APP – Associazione professionale svizzera delle pompe di calore	p. 12
5.5	Verifica dell'ermeticità all'aria con test blowerdoor	p. 12
6	TICINOENERGIA E LA RICERCA	p. 13
6.1	BIPV meets history	p. 13
6.2	Qualità dell'aria all'interno degli edifici scolastici	p. 13
6.3	Linee guida per l'edilizia al Sud delle Alpi	p. 13
7	BILANCIO E CONTO ECONOMICO	p. 14

1 Introduzione

1.1

L'ASSOCIAZIONE

Nata il 13 settembre 2008, l'Associazione **TicinoEnergia**, si prefigge di promuovere l'impiego razionale dell'energia e l'utilizzo delle energie rinnovabili sul territorio cantonale, supportando con misure concrete il raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Confederazione e dal Cantone in materia di energia.

Per raggiungere gli obiettivi che si è posta, l'Associazione promuove una strategia di coordinamento, operando in collaborazione con gli enti pubblici che determinano la politica energetica (Confederazione, Cantone e Comuni) e favorendo una sua attuazione coerente attraverso sinergie e attività in comune con altri enti, associazioni, aziende e professionisti del settore.

I principali ambiti di attività, per i quali è in vigore un mandato cantonale, sono legati all'informazione, alla consulenza, alla formazione continua e agli standard energetici e di qualità per gli edifici.

1.2

CHI SIAMO

Gli organi di TicinoEnergia sono l'Assemblea e il Comitato. I soci sono oltre 100, in particolare aziende, professionisti del settore, Comuni, enti pubblici e privati. Il Comitato è composto da rappresentanti del Cantone Ticino e della SUPSI, enti fondatori, e da rappresentanti della SIA e delle aziende elettriche.

- 3 rappresentanti Cantone
- 1 rappresentante SUPSI
- 1 rappresentante SIA
- 1 rappresentante ENERTI

Comitato



Lo svolgimento dell'attività è garantito da otto collaboratori diretti e un supporto cantonale per la gestione degli aspetti contabili. Le rispettive figure professionali assicurano la competenza nei vari ambiti di azione:

- 4 Ingegneri
- 2 Architetti
- 1 Responsabile comunicazione
- 1 Assistente amministrativa

Collaboratori



Inoltre, dal 2019 TicinoEnergia è un istituto d'impiego riconosciuto per civilisti ed è quindi possibile svolgervi un periodo di servizio. La revisione è svolta esternamente.

2 Informazione e sensibilizzazione

2.1

PIATTAFORMA INFORMATIVA E SOCIAL MEDIA

La piattaforma web www.ticinoenergia.ch viene continuamente aggiornata nei contenuti, in particolare per quanto riguarda la parte dedicata agli approfondimenti informativi per i diversi gruppi di utenza.

 53'594 visualizzazioni annue del sito

 +23% rispetto al 2018

L'Associazione è inoltre attiva su [Facebook](#) e [LinkedIn](#), dove pubblica notizie, attività ed eventi. Per entrambi i social network il 2019 vede un sostanziale aumento di seguito nel corso dell'anno.

 @associazioneticinoenergia
facebook.com/associazioneticinoenergia/

 Associazione TicinoEnergia
linkedin.com/company/ticinoenergia/

TicinoEnergia (TE) partecipa in qualità di espositore/(co-)organizzatore/relatore alle seguenti manifestazioni:

***** 6

N° eventi organizzati direttamente da TE

★★★★★ 3.42 / 4

Soddisfazione dei partecipanti



13.01.19

Giornata delle finestre aperte Biosphera Equilibrium

Airolo

TEMA: Costruzioni sostenibili

PUBBLICO: Professionisti e cittadinanza
RUOLO TE: Organizzatore



27.03.19

Giornata informativa Cheap GSHP

Lugano

TEMA: Pompe di calore

PUBBLICO: Professionisti
RUOLO TE: Relatore



14.04.19

slowUp

Giubiasco e Locarno

TEMA: Giornata senz'auto

PUBBLICO: Cittadinanza
RUOLO TE: Partner regionale, stand informativo con concorso



24.05.19

Solar update

Bellinzona

TEMA: Fotovoltaico

PUBBLICO: Professionisti
RUOLO TE: Relatore

**27.05.19**

Assemblea CATEF

Locarno

TEMA: Incentivi

PUBBLICO: Proprietari immobiliari
RUOLO TE: Relatore

**12.06.19**

Assemblea annuale TE

Lugano

PUBBLICO: Soci TE
RUOLO TE: Organizzatore e relatore

**10.07.19**

Seminario Minergie «Nuova vita ai vecchi materiali da costruzione»

Cadenazzo

TEMA: Il calcestruzzo riciclato nelle costruzioni sostenibili, Minergie-ECO

PUBBLICO: Professionisti
RUOLO TE: Organizzatore e relatore

**26.09.19**

Seminario SVIT «Nuovo MoPec: cosa prevede?»

Lugano

TEMA: Energia e immobili

PUBBLICO: Settore immobiliare
RUOLO TE: Promotore e relatore

**05.10.19**

Inaugurazione prima casa biofilica in Ticino

TEMA: Consegna certificazione Minergie

PUBBLICO: Cittadinanza
RUOLO TE: Stand informativo con Minergie

**11.06.19**

Pomeriggio informativo AITI / Tech-Insta

Lugano

TEMA: Risparmio energetico

PUBBLICO: Aziende
RUOLO TE: Relatore

**20.06.19**

Assemblea annuale Minergie

Neuchâtel

RUOLO TE: Member Minergie

**15.09.19**

Slow Dream

Agno, Bioggio e Manno

TEMA: Giornata senz'auto

PUBBLICO: Cittadinanza
RUOLO TE: Stand informativo con concorso

**01.10.19**

Seminario Minergie «Ventilazione in ambito residenziale: approcci per nuovi e vecchi edifici»

Lugano

TEMA: Benessere e comfort abitativo

PUBBLICO: Professionisti
RUOLO TE: Organizzatore, relatore e moderatore della tavola rotonda

**10.10.19**

Giornata dell'energia

Locarno

TEMA: Consegna certificati "Città dell'energia"

PUBBLICO: Comuni
RUOLO TE: Stand informativo con Minergie

**10-12.10.19**

Ticino Impiantistica

Giubiasco

PUBBLICO: Professionisti

RUOLO TE: Espositore e coordinatore dell'area cantonale e diversi altri partner

**23.10.19**

Conferenza SvizzeraEnergia «Efficienza energetica nel settore alberghiero e nella ristorazione»

TEMA: Programmi di supporto, consulenza, incentivi

PUBBLICO: Albergatori, ristoratori, responsabili case di cura
RUOLO TE: Relatore

**12.11.19**

Conferenza QAES

Bellinzona

TEMA: Qualità dell'aria interna

PUBBLICO: Cittadinanza
RUOLO TE: Relatore

**25.11.19**

Conferenza annuale TE e Minergie 2019

TEMA: Retrospectiva, sviluppi futuri, focus sugli aspetti sociali

PUBBLICO: Professionisti
RUOLO TE: Organizzatore e relatore

**03.12.19**

Tecday

Locarno

TEMA: Mobilità, sostenibilità nelle costruzioni

PUBBLICO: Studenti liceali
RUOLO TE: Relatore

**22.10.19**

Seminario CECE

Bellinzona

TEMA: Aggiornamento degli esperti CECE

PUBBLICO: Professionisti
RUOLO TE: Organizzatore e relatore

**24.10.19**

Seminario SVIT «Fotovoltaico: un'opportunità per i grandi edifici residenziali»

Bellinzona

TEMA: Energia e immobili

PUBBLICO: Settore immobiliare
RUOLO TE: Promotore e relatore

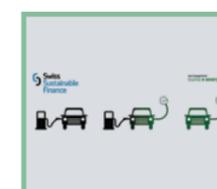
**20.11.19**

Apéro-Energia ProKilowatt

Bellinzona

TEMA: Incentivi per il risanamento e l'ottimizzazione degli impianti di ventilazione

PUBBLICO: Professionisti
RUOLO TE: Relatore

**02.12.19**

Seminario Swiss Sustainable Finance "Mobilità elettrica e non solo"

TEMA: Mobilità e nuove abitudini

PUBBLICO: Banche e assicurazioni
RUOLO TE: Relatore

2.2 EVENTI IN COLLABORAZIONE CON I COMUNI

TicinoEnergia collabora con i Comuni nell'ambito di manifestazioni informative di diverso genere rivolte alla popolazione.

Nel 2019 partecipa con stand informativo e proposte interattive per grandi e piccini ai seguenti eventi:



10.04.19
Pedala
Cadenazzo



08.09.19
Giornata dell'energia
Cugnasco-Gerra



28.09.19
Giornata dell'ambiente
Collina d'Oro



29.09.19
Giornata dell'energia
Croglio



12.10.19
Leddy Day
Sorengo



26.10.19
Energy Day
Novazzano

2.3 PROGRAMMA DIDATTICO «ENERGIA E CLIMA»

12 classi

219 allievi partecipanti

TicinoEnergia, in collaborazione con la fondazione Pusch, propone ai Comuni ticinesi un programma didattico sul tema energia e clima. Il programma consiste in blocchi di lezione da 3 ore e si rivolge agli allievi di terza e quinta elementare.

Nel 2019 l'Associazione pubblica nuovi documenti divulgativi per diversi gruppi di utenza. La riconoscibilità e il posizionamento sono notevolmente migliorati. Si elimina la produzione di documenti in carta plastificata e si riduce la produzione di stampati eccessivamente colorati.

A livello mediatico, l'Associazione è presente sui canali più conosciuti sul territorio, sia per quanto riguarda la carta stampata sia per quanto riguarda le emittenti radio. In queste occasioni TicinoEnergia si rivolge sia al grande pubblico sia ai professionisti.

2.4 PUBBLICAZIONI

Nel 2019 TicinoEnergia pubblica documenti atti a promuovere le buone pratiche e le tecnologie sul territorio nonché aggiorna i documenti già esistenti.

17 articoli + 3 interviste radiofoniche

Panoramica dei nuovi documenti



Scheda Mobilità



Erogazione incentivi in ambito energetico a livello comunale



Rapporto annuale 2018



Programma annuale di formazione continua



Flyer servizi per i Comuni



Brochure generale

2.5 NEWSLETTER

L'Associazione pubblica regolarmente newsletter che raggiungono circa 2'300 utenti, in particolare professionisti, associazioni di categoria, amministrazioni pubbliche, aziende e privati cittadini. Le principali notizie riguardano novità legislative (a supporto degli uffici cantonali competenti), pubblicazioni, eventi, proposte

formative e in generale informazioni in ambito energetico rilevanti per il territorio.

6 newsletter classiche + 3 newsletter special

3 Consulenza

3.1 CONSULENZA ORIENTATIVA

TicinoEnergia offre gratuitamente un servizio di prima consulenza orientativa telefonica e per e-mail.

Di riflesso questo servizio promuove la consulenza specialistica, favorendo di conseguenza l'economia privata. Ciò permette all'Associazione di adempiere alla funzione di coordinamento delle figure operanti sul territorio nel campo dell'energia.

Nel 2019 in ambito di una tesi di Bachelor dell'Università della Svizzera italiana, viene condotto un sondaggio sulla qualità della consulenza orientativa. Si evince una buona soddisfazione da parte degli utenti.

3.2 PROGRAMMI PER LE AZIENDE

Reffnet.ch

Rete Svizzera per l'efficienza delle risorse

La rete si occupa di efficientare l'utilizzo delle risorse all'interno delle aziende. Questo progetto opera sul territorio svizzero dal 2014, su iniziativa dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM).

TicinoEnergia ha il ruolo di agenzia regionale per il Ticino.

PEIK

Consulenza energetica per PMI

La piattaforma PEIK mira ad aiutare le PMI a identificare e valorizzare il loro potenziale in ambito di efficienza energetica e di energie rinnovabili. PEIK prevede un accompagnamento dell'azienda nella realizzazione di progetti volti al risparmio energetico. La piattaforma nasce da un'iniziativa di SvizzeraEnergia.

TicinoEnergia anche nel 2019 promuove e sostiene lo sviluppo della piattaforma a livello ticinese.



★ Valutazione generale del servizio di consulenza



Fonte: questionario inviato agli utenti della consulenza.

3.3 CONSULENZE TECNICHE PER IL CANTONE

TicinoEnergia fornisce consulenze tecniche all'Ufficio per lo sviluppo economico del DFE e redige valutazioni di progetti di ricerca e consulenza che richiedono il sostegno economico nell'ambito del Fondo Energie Rinnovabili.

3.4 SVILUPPO DI NUOVE OFFERTE DI CONSULENZA

Nel 2019 TicinoEnergia sviluppa, con il sostegno dell'Ufficio federale dell'energia, un nuovo modello di "orientamento energetico a domicilio".

Esso ha l'obiettivo di valutare in loco i possibili interventi in ambito energetico e di sensibilizzare la committenza sui vantaggi di un approccio globale. Il modello si prefigge di creare un effetto leva a favore degli strumenti riconosciuti a livello cantonale e federale. Contemporaneamente promuove il lavoro di analisi da parte dei professionisti che operano sul territorio.

Il modello, attualmente in fase di finalizzazione, sarà verosimilmente disponibile a partire dal 2021.

4 Acquisizione di competenze e formazione

4.1 TRADUZIONE DI DOCUMENTI SIA

TicinoEnergia prosegue la collaborazione con la SIA e con l'UFE per la traduzione di diverse norme SIA e documentazione tecnica in generale. Inoltre, TicinoEnergia partecipa a Commissioni SIA per lo sviluppo di nuove normative, nonché alla Commissione SIA per la traduzione di norme tecniche in italiano.

rivolti agli uffici tecnici comunali, nonché corsi dedicati alle specifiche norme SIA che riguardano l'energia.

Nel corso del 2019:

16 corsi di formazione

170 persone partecipanti

★★★★★ 3.12 / 4
Soddisfazione dei partecipanti

4.2 PROPOSTE DI POST-FORMAZIONE

Viene proposto un programma annuale con un calendario globale dove figurano i corsi di formazione continua dedicati ai professionisti coordinati e/o organizzati direttamente da TicinoEnergia.

Formazione e acquisizione di competenze
Collaboratori di TicinoEnergia tengono lezioni durante le formazioni Bachelor in architettura, ingegneria civile e economia di SUPSI e USI.

I corsi proposti riguardano, come in passato, Minergie, CECE, APP e SNBS. A questi si aggiungono corsi specifici

Gli stessi vengono coinvolti anche in lezioni per gli studenti liceali.

5

Standard energetici e di qualità per gli edifici

Il settore edificio dell'Associazione TicinoEnergia sviluppa ulteriormente le attività legate a Minergie, al CECE (Certificazione Energetica Cantonale degli Edifici) e all'Associazione professionale svizzera delle pompe di calore (APP).

Di seguito si riportano le attività principali svolte nel 2019 in questi ambiti, a complemento di quanto già elencato in precedenza e integrato nelle altre attività di TicinoEnergia.

5.1 MINERGIE SVIZZERA, AGENZIA SVIZZERA ITALIANA

Il 2019 è l'anno del consolidamento dei nuovi prodotti Minergie "SQM costruzione" ed "SQM esercizio" nonché della nuova via di certificazione semplificata per il risanamento residenziale: "Ammodernamento di sistema Minergie".

La collana di pubblicazioni tematiche "Minergie SAPERE" amplia l'offerta con nuovi temi. Tutte le pubblicazioni prevedono anche la versione in lingua italiana.

L'Agenzia Minergie anche nel 2019 supporta la Direzione nazionale dell'Associazione nello sviluppo e nell'applicazione del marchio e dei relativi standard di costruzione.

5.2 MINERGIE SVIZZERA, CENTRO DI CERTIFICAZIONE DEL CANTON TICINO

- * 54 richieste di certificazione Minergie ricevute¹
- * 37 certificazioni provvisorie rilasciate
- * 43 certificazioni definitive rilasciate

¹ Il differente numero tra le richieste e la somma delle certificazioni deriva dal fatto che le certificazioni definitive avvengono in media un anno dopo la richiesta tramite inoltro dell'incarto.

5.3 CECE – CERTIFICATO ENERGETICO CANTONALE DEGLI EDIFICI, CENTRALE OPERATIVA DEL CANTON TICINO

La centrale operativa si occupa della gestione delle nuove candidature dei professionisti interessati a diventare esperti CECE, supporta gli esperti già attivi anche nell'utilizzo dello strumento di consulenza CECE Plus. Durante l'anno si svolgono attività di comunicazione via newsletter e un corso d'aggiornamento per esperti CECE. Il 2019 è caratterizzato dall'inizio delle attività di controllo qualità, che prevede la verifica dell'operato degli esperti CECE.

5.4 APP – ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE SVIZZERA DELLE POMPE DI CALORE

- * 190 richieste di certificazione secondo il Modulo di sistema per pompe di calore
- * Applicabile per impianti ≤ 15kW termici
- * 30 controlli a campione

Il 2019 è caratterizzato soprattutto dalle richieste di certificazione degli impianti secondo il "Modulo di sistema per pompe di calore – PdC MS". Il modulo ha la finalità di assicurare che gli impianti vengano progettati ed eseguiti a regola d'arte.

Durante l'anno si svolge inoltre un corso pratico PdC MS per la formazione degli installatori, oltre che un corso sugli aspetti acustici legati alla pompa di calore e uno sulla progettazione di sonde geotermiche.

5.5 VERIFICA DELL'ERMETICITÀ ALL'ARIA CON TEST BLOWERDOOR

- * 5 test di tenuta in edifici Minergie
- * 13 unità analizzate

Il test di tenuta è obbligatorio per le certificazioni Minergie-P e -A, mentre è facoltativo per Minergie base.

6

TicinoEnergia e la ricerca

Il coinvolgimento in attività di ricerca è importante nell'ottica della valorizzazione delle esperienze fatte sul campo dall'Associazione e, allo stesso tempo, consente di prepararsi e contribuire agli sviluppi del settore. Per questa ragione TicinoEnergia partecipa e coordina alcuni selezionati progetti, qui di seguito brevemente descritti.

6.1 BIPV MEETS HISTORY

Il progetto "BIPV meets history" vuole aumentare la diffusione e l'utilizzo di tecnologie solari su edifici esistenti, anche sottoposti a tutela o con interesse di carattere storico e architettonico.

A questo scopo si vuole aumentare le conoscenze in termini di costi, potenzialità e limiti delle tecnologie solari integrate negli edifici, eliminando diffidenze e ostacoli che al momento ne impediscono o rallentano la diffusione. Il progetto vuole raccogliere esempi di buona integrazione architettonica, coinvolgendo i diversi attori e le imprese presenti sul territorio, e provvederà a definire delle linee guida rivolte a tutti le entità coinvolte.

Ticinoenergia partecipa a questo progetto triennale Interreg in qualità di partner di progetto.

Più informazioni: www.bipvmeetshistory.eu

6.2 QUALITÀ DELL'ARIA ALL'INTERNO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI

L'obiettivo progettuale è quello di risolvere la problematica della scarsa qualità dell'aria negli edifici scolastici. Tale qualità incide sulla salute e sulla capacità di apprendimento degli studenti che vi passano buona parte del loro tempo. Il progetto mira a sviluppare la cultura tecnica per il miglioramento della qualità dell'aria (IAQ) negli edifici scolastici e prevede lo sviluppo di soluzioni tecnologiche a basso impatto architettonico e di un approccio metodologico per classificare, progettare, realizzare, misurare e gestire le condizioni IAQ.

Sono attualmente in fase di esecuzione una serie di campagne di monitoraggio (prima e dopo interventi dimostrativi di risanamento), oltre all'elaborazione di linee guida per la progettazione e gestione dell'IAQ nelle scuole, a supporto di progettisti, aziende realizzatrici, gestori delle opere e utenti.

L'Associazione partecipa attraverso l'Agenzia Minergie Svizzera italiana a questo progetto triennale (2019-2021) Interreg.

Più informazioni: www.qaes.ch

6.3 LINEE GUIDA PER L'EDILIZIA AL SUD DELLE ALPI

Sulla base della particolare situazione geo-climatica e della futura evoluzione del Ticino nel contesto svizzero, le attuali normative potrebbero non rispondere adeguatamente ai bisogni per garantire le migliori condizioni di benessere igrotermico interno. Per limitare il consumo energetico durante tutto l'arco dell'anno e per adattare le prassi vigenti a climi più caldi rispetto a quelli odierni, diventa indispensabile individuare nuovi approcci progettuali.

Il progetto di ricerca "Linee guida per l'edilizia al Sud delle Alpi" vuole, nell'ambito del Programma pilota "Adattamento ai cambiamenti climatici" promosso dall'Ufficio federale dell'ambiente, identificare degli approcci progettuali al fine di migliorare il benessere in climi caldi, contenendo il fabbisogno energetico.

Ciò è possibile grazie alla definizione di modalità costruttive e di utilizzo sostenibili e durevoli nel tempo che permettano di adeguare l'edificio in funzione del clima della regione, nonché grazie allo sviluppo di linee guida che sostengano un adeguamento normativo globale.

L'Associazione TicinoEnergia è l'ente promotore del progetto, collabora nell'ambito dello stesso con partner istituzionali e privati e beneficia del sostegno dell'Ufficio federale delle abitazioni e dell'Ufficio federale dell'energia.



Bilancio e conto economico

✱ BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2019 CON RAFFRONTO AL 31.12.2018

Attivi	Bilancio al 31/12/19	Bilancio al 31/12/18
	CHF	CHF
Sostanza circolante		
Cassa	192.85	190.30
Banca Stato	291'592.38	299'601.06
Crediti verso terzi	85'271.58	93'097.99
Ratei e risconti attivi	51'075.77	52'366.05
Totale sostanza circolante	428'132.58	445'255.40
Sostanza fissa		
Cauzione AMB elettricità	296.35	296.35
Mobili d'ufficio	5'256.05	5'547.35
Informatica	5'949.05	9'196.10
Mezzi di trasporto	1'365.20	1'855.20
Totale sostanza fissa	12'866.65	16'895.00
Totale Attivi	440'999.23	462'150.40
Passivi		
Debiti verso terzi	9'019.43	24'125.71
Debiti IVA	20'482.45	13'875.17
Debiti oneri sociali	0.00	2'117.85
Ratei e risconti passivi	154'991.45	156'346.05
Totale Capitale dei terzi	184'493.33	196'464.78
Accantonamenti	17'700.00	44'000.00
Riserva per contributi accantonati	190'000.00	190'000.00
Totale accantonamenti	207'700.00	234'000.00
Utile (+) / Perdita (-) riportata	31'685.62	26'922.90
Utile (+) / Perdita (-) d'esercizio	17'120.28	4'762.72
Totale Capitale proprio	48'805.90	31'685.62
Totale Passivi	440'999.23	462'150.40

✱ CONTO ECONOMICO DAL 1° GENNAIO 2019 AL 31 DICEMBRE 2019 CON RAFFRONTO DAL 01.01.2018 AL 31.12.2018

Ricavi	Esercizio 2019	Esercizio 2018
	CHF	CHF
Quote sociali	13'830.00	11'420.00
Cantone	450'000.00	485'000.00
Traduzioni	1'615.50	23'493.58
MINERGIE	314'180.25	407'588.70
CECE	82'939.80	41'803.85
APP	176'196.40	73'295.05
BLOWERDOOR	18'823.81	56'495.13
Recupero da assicurazioni	2'706.60	18'423.75
Altri ricavi	167'555.28	25'432.80
IVA aliquota saldo	-40'285.38	-33'139.34
Perdite su crediti, variaz. Delcredere	-1'044.00	6'075.00
Totale Ricavi	1'186'518.26	1'115'888.52
Costi		
Know-how	46'649.60	2'222.25
Riunioni (gettoni presenza)	2'850.00	1'199.95
Costi per prestazioni di terzi	49'089.40	40'301.70
Costi del personale (salari e oneri sociali)	834'052.25	820'116.50
Spese trasferta	21'559.20	20'664.85
Spese veicoli	2'955.58	3'737.15
Leasing	6'012.60	6'012.60
Contributi e tasse sociali	5'325.00	4'318.20
Pigione	31'200.00	31'200.00
Pulizia uffici	3'873.43	4'816.89
Energia elettrica + acqua	758.10	959.90
Spese ufficio e amministrazione	6'983.45	7'084.51
Internet / telefonia	2'717.93	3'091.60
Promozione e materiale divulgativo	25'610.61	34'859.28
Organizzazione eventi	37'031.41	49'553.35
Pubblicazioni	14'362.05	9'719.95
Sito web e banche dati	27'974.95	2'588.40
Consulenze	21'491.55	46'521.80
Assicurazioni	7'697.00	7'065.10
Spese generali	13'723.87	8'911.55
Interessi di mora e spese bancarie	347.10	252.47
Ammortamenti	7'132.90	5'927.80
Totale Costi	1'169'397.98	1'111'125.80
UTILE (+) / PERDITA (-) D'ESERCIZIO	17'120.28	4'762.72

ticino * energia

T +41 (0)91 290 88 10 - E segretariato@ticinoenergia.ch

www.ticinoenergia.ch

I servizi offerti da TicinoEnergia sono possibili grazie al sostegno di:



Repubblica e Cantone
Ticino